

清远市政务服务数据管理局

〔A〕

〔主动公开〕

清政数函〔2022〕42号

关于八届政协一次会议第 20220426 号

提案答复的函

市发改局：

主办的提案《做好“五加快”促进清远高质量发展》（第 20220426 号）提案已收悉，经综合相关业务科室意见，结合我局工作，现答复如下：

一、多措并举，提升政务服务能力

一是提升政务服务“一网通办”能力。优化广东政务服务网清远分厅，全市一体化政务服务能力稳步提升，三级指标 99 项，其中排全省前 5 名共 57 项，其中市级行政许可事项网上可办率达 100%，时限压缩比 95.5%，平均跑动次数

0.0028次，平均即办程度96.01%，持续排在全省前列。二是拓展“掌上办”。截至目前，“粤省事·清远”已有本地注册用户350万人，可办理949项高频民生服务事项；“粤商通”覆盖清远事项共528项，市场主体注册用户数220098户，注册率80.72%。三是推进工程建设项目“一网通办”。我市作为全省两个试点地市之一，实现第一阶段6个部门26个事项全覆盖，率先在全省上线运行广东省工程建设项目“一网通办”系统，工程建设项目第一阶段立项规划选址阶段办事时间由原来10个工作日缩减为3个工作日，是全省上线运行最早、进入项目最多、应用落地落实最先、应用融合度最高的地市，今年5月，我市成为国家工建项目审批服务平台对接工作试点。四是全面实施“跨省通办、省内通办”。“政务晓屋”可咨询办理“跨省”事项包括湖南永州43项、浙江湖州24项、贵州毕节27项等；“省内”事项包括清远26项、英德20项广州43项、中山28项、佛山29项等。实现第二批共55项事项广清“跨城通办”。编制完成了《清远市“跨域通办”事项清单（第一批）》共47项，实现市县跨层级办理。

二、大胆创新，“粤智助”打造全省标杆示范

4月15日，“粤智助”政府服务自助机全省启用仪式在我市清城区石角镇石岐村举行，省政府副秘书长、省政务服务数据管理局局长杨鹏飞，省农村信用社联合社党委书记、

理事长张帆，市政府温文星市长、杨焕副市长参加了启用仪式。截至7月底，我市“粤智助”本年度累计业务量125.8994万笔，全省第三；本年度累计万人业务量6970.2笔，全省第三；本年度新增服务群众人数472282人，全省第一，多项指标持续保持全省领先。此外，我局与清远广电网络公司创新打造全省首创的“粤智助”电视频道，将“粤智助”政府服务植入广电网络电视机顶盒，通过电视大屏使政府服务向全市33万城乡广电网络用户家庭延伸，其中中小学教育资源累计点击超10万次，目前已可查询办理7项政务服务事项。

三、加强数据汇聚，夯实数据基础底座

政务云清远节点和大省政务大数据中心清远分节点整体运行良好，为省、市、县数据资源流动与共享“三融”“五跨”护航。一是加强数据汇聚，目前政务云清远节点已完成四期扩容，可发放资源21200vcpu，60202GB内存，989TB存储，为全市118个局办单位，221个系统提供服务；清远分节点已发布数据资源目录1366个，128个库表数据资源目录汇聚了3029个数据项近2亿条记录。二是加强数据治理，基本摸清了我市的资源底数，形成了全市统一的系统清单、资源清单和需求清单，统计信息系统199个、资源目录973个、需求目录25个，并按照省统一的编制规范要求对199个系统和973个资源目录在省大数据中心门户进行了登记和编

目，全部通过了质检、审核并发布。三是加强数据使用，全市共有 220 个部门发起了 512 个数据申请单，申请 3246 个数据资源。办事过程法人、信用、互联网+监管、证照等基础库回流数据超 2000 万条，其他类 87 个数据资源超 2.5 亿条数据记录。

清远市政务服务数据管理局

2022 年 8 月 16 日