

# 清远市巡游出租汽车驾驶员从业资格区域科目

## 考试题库

### 一、单选题

序号	试题内容	试题答案选项内容	试题答案内容
1	腰肌劳损不可以通过（）缓解。	A. 常转头部 B. 常活动肩膀 C. 常弯腰踢腿 D. 常对着空调冷气吹	D. 常对着空调冷气吹
2	（）能预防痔疮。	A. 多吃点辛辣食物 B. 久坐不动 C. 憋尿 D. 定期下车活动	D. 定期下车活动
3	驾驶员开车时始终注视着一个方向，容易导致（）。	A. 脂肪肝 B. 振动病 C. 前列腺炎 D. 颈椎病	D. 颈椎病
4	（）不属于驾驶员常见职业病的主要诱发因素。	A. 久坐 B. 不定时进餐 C. 憋尿 D. 运动过量	D. 运动过量
5	（）不是驾驶员视力疲劳综合症的表现。	A. 头晕 B. 胃闷不适 C. 视线模糊 视线模糊 D. 两眼发胀	B. 胃闷不适
6	下坡路制动突然失效后，不可采用的办法是（）。	A. 将车辆向上坡道方向行驶 B. 用车身靠向路旁的岩石或树林碰擦 C. 利用道路边专设的避险车道停车 D. 拉紧驻车制动器操纵杆或越二级挡位减挡	D. 拉紧驻车制动器操纵杆或越二级挡位减挡
7	如果驾驶员不及时补充水分，容易引发（）。	A. 脂肪肝 B. 颈椎病 C. 振动病 D. 泌尿系统结石	D. 泌尿系统结石
8	轮胎充气压力过高或过低都会缩短轮胎寿命，建议几天检查轮胎气压一次？	A. 30 天 B. 15 天 C. 10 天 D. 20 天	A. 30 天
9	安全检视汽车号牌、灯光的要求是（）。	A. 完好、整洁 B. 牢固、可靠、无松动	D. 完好、有效、清晰

		C. 反光有效、无破裂 D. 完好、有效、清晰	
10	日常维护是驾驶员每天必须完成的，其作业的中心内容是？	A. 清洁、补给和安全检视 B. 清洁、润滑、紧固 C. 检查、调整 D. 清洁、调整	A. 清洁、补给和安全检视
11	安全检视汽车后轮胎的要求是（）。	A. 有商标、有型号 B. 无磨损、无污迹 C. 清洁、无磨损 D. 气压符合标准、无夹石、无破裂	D. 气压符合标准、无夹石、无破裂
12	安全检视汽车轮胎螺栓的要求是（）。	A. 无标记 B. 无错位 C. 无松动 D. 无灰尘	C. 无松动
13	安全检视汽车后视镜的要求是（）。	A. 完好、调整得当 B. 看得越远越好 C. 调整方便 D. 调整灵活	A. 完好、调整得当
14	如车辆发生自燃，应如何处理？	A. 打开发动机罩，并拨打 119 B. 关闭发动机积极自救，并拨打 119 C. 继续开动汽车，并拨打 119 D. 用水扑救，并拨打 119	B. 关闭发动机积极自救，并拨打 119
15	安全检视汽车安全带的要求是（）。	A. 使用方便 B. 美观大方 C. 无磨损 D. 完好、有效	D. 完好、有效
16	安全检视汽车散热器的要求是（）。	A. 无渗油、连接牢固 B. 无生锈、无磨损 C. 无漏水、防冻液量充足 D. 无漏油、防冻液量充足	C. 无漏水、防冻液量充足
17	安全检视汽车刮水器的要求是（）。	A. 灵活自如 B. 工作面积大 C. 完好、有效 D. 运作速度快	C. 完好、有效
18	一般汽车制动系包括两套独立制动装置，它们是？	A. 脚制动和手刹车装置 B. 脚制动和 ABS 系统 C. 脚制动和紧急刹车装置 D. 脚制动和辅助制动	A. 脚制动和手刹车装置
19	发动机最佳润滑状态是在多少温度之间？	A. 70~75℃ B. 75~85℃ C. 85~95℃ D. 60~85℃	C. 85~95℃
20	水温表是用来指示发动机内部	A. 冷却系	A. 冷却系

	的（ ）工作情况。	B. 节温表 C. 散热器	
21	安全检视汽车制动液的要求是（ ）。	A. 压力正常 B. 液面正常 C. 粘度较高 D. 无杂质	B. 液面正常
22	安全检视油箱及油箱盖的要求是（ ）。	A. 完好无损 B. 无渗无漏 C. 油量充足、无气味 D. 油量充足、完好、无渗无漏	D. 油量充足、完好、无渗无漏
23	乘客下车时，驾驶员应（ ）。	A. 观察前方交通情况 B. 观察前方和后方交通情况 C. 先观察侧后情况，再缓开车门 D. 靠边停车	C. 先观察侧后情况，再缓开车门
24	行车中，遇少年、儿童在道路边玩耍时，（ ）。	A. 要迅速通过 B. 临近时，按喇叭警告 C. 提前减速，注意保护他们的安全，必要时停车避让 D. 立即停车，开危险警报灯	C. 提前减速，注意保护他们的安全，必要时停车避让
25	制动防抱死装置系统（ABS），可以有效防止（ ）时车轮抱死，并最大限度的发挥制动器的效能。	A. 间歇制动 B. 持续制动 C. 缓踏制动踏板 D. 紧急制动	D. 紧急制动
26	雨天对安全行车的主要影响是（ ）。	A. 电气设备易受潮短路 B. 路面湿滑，视线受阻 C. 发动机易熄火 D. 行驶阻力增大	B. 路面湿滑，视线受阻
27	当陪同产妇前去分娩的老太太或中年妇女催促驾驶员开快车，驾驶员应（ ）。	A. 加速行车 B. 稳中求快 C. 正常行车	B. 稳中求快
28	下雨天，要密切关注行人、车辆动态，遇到路面凹洼积水情况时，应（ ）防止溅水影响行人和非机动车辆。	A. 加快通过 B. 慢速行驶 C. 掉头驾车驶离 D. 快速打方向避开	B. 慢速行驶
29	出租汽车驾驶员在停车时，应在（ ）按乘客目的地就近停车。	A. 任何路段 B. 允许停车路段 C. 慢车道上 D. 公交车站台	B. 允许停车路段
30	一旦汽车运行时发生侧滑，首先应该镇定。采用什么制动方法，并朝着侧滑方向转动方向盘？	A. 空档滑行 B. 缓慢 C. 紧急 D. 断续	D. 断续
31	当汽车在高速行驶要改变车道	A. 大角度	C. 小角度

	时，要怎样调整方向？	B. 中角度 C. 小角度 D. 随意角度	
32	汽车发生爆胎，除注意控制方向外，还应采取什么措施，让汽车逐渐缓慢减速？	A. 勿踩制动踏板 B. 轻踩制动踏板 C. 重踩制动踏板 D. 拉手刹制动	B. 轻踩制动踏板
33	对于驾驶员而言，疲劳驾驶是非常危险的，极易产生交通事故。一般来说，以下那种方法不能防止疲劳（ ）	A. 中午饭后小睡 B. 收听轻快的音乐 C. 正常饮食，补充糖份 D. 收看一场激烈的足球赛	D. 收看一场激烈的足球赛
34	路面附着力越大，制动效果越___，制动距离越___；反之，路面附着力越小，制动效果越___，则制动距离越___。	A. 好…短；差…长 B. 差…短；好…长 C. 好…长；差…短 D. 差…长；好…短	A. 好…短；差…长
35	汽车运行时因制动或其他原因，向一侧发生甩动，称为（ ）。	A. 制动跑偏 B. 制动失效 C. 侧滑 D. 抱死	C. 侧滑
36	会车中道路一侧有障碍的，双方车辆应做到（ ）先行。	A. 无障碍一方让对方 B. 有障碍一方让对方 C. 速度快的让速度慢的 D. 速度慢的让速度快的	B. 有障碍一方让对方
37	机动车向左转弯、向左变更车道、超车前、驶离停车地点及掉头时，（ ）。	A. 应当在转向的同时开启转向灯 B. 应当先转向后开启转向灯 C. 应当不开启转向灯 D. 应当提前开启左转向灯	D. 应当提前开启左转向灯
38	路口转弯车辆使用转向灯的方法是（ ）。	A. 距路口二十至十米处打开转向灯 B. 距路口一百至三十米处打开转向灯 C. 距路口十米处打开转向灯，并伸手示意 D. 到路口位置再打开转向灯	B. 距路口一百至三十米处打开转向灯
39	夜间机动车在道路上发生故障或交通事故，妨碍交通又难以移动的，应当开启（ ）、示廓灯和后位灯。	A. 远光灯 B. 近光灯 C. 危险报警闪光灯 D. 打开车尾箱	C. 危险报警闪光灯
40	行车中保持与前方车辆安全距离，正确处理各种情况，应采用的方法是（ ）。	A. 发动机制动 B. 紧急制动 C. 预见性制动 D. 关闭发动机	C. 预见性制动
41	在一般下坡道上临时停车时（ ）。	A. 应使发动机熄火，拉紧手制动器，将变速杆拉入倒档 B. 应使发电机熄火，将变速杆拉入一档	A. 应使发动机熄火，拉紧手制动器，将变速杆拉入倒档

		C. 拉紧手制动器，可以不熄火，将变速杆拉入在空挡 D. 拉紧手制动器，使发动机熄火，将变速杆拉入在一档	
42	机动车超车，被超车示意左转弯或掉头时，（）。	A. 不准超车 B. 快速通过 C. 先按喇叭，然后通过 D. 立即急刹	C. 先按喇叭，然后通过
43	汽车行经较长下坡道路时，应运用（）。	A. 发动机制动 B. 脱档滑行 C. 熄火滑行 D. 制动踏板	A. 发动机制动
44	驾驶机动车超车，应当（）。	A. 从前车的右侧超越 B. 从前车的左侧超越 C. 从左右两侧均可超越 D. 不受速度限制	B. 从前车的左侧超越
45	机动车在夜间行驶，没有路灯或路灯照明不良时，应当开启（）示廓灯和后位灯。	A. 转向灯 B. 雾灯 C. 危险报警闪光灯 D. 前照灯	D. 前照灯
46	机动车行驶中，遇后车发出超车信号时，（）。	A. 必须靠右让路 B. 在条件许可的情况下，必须靠左让行 C. 在条件许可的情况下，必须靠右让行 D. 立即靠右让路加速行驶	C. 在条件许可的情况下，必须靠右让行
47	驾驶员应该为乘客选择（）	A. 最短的路线 B. 最畅通的路线 C. 又快又经济的的路线	C. 又快又经济的的路线
48	刹车突然失灵，首先应该（）。	A. 弃车逃命 B. 抢挂空挡 C. 抢挂低速档 D. 使发动机立即熄火	C. 抢挂低速档
49	在后排就座的乘客中，如有未成年人时，适当（）车窗，及时将车门中控锁关闭。	A. 提升后排 B. 拉升前排 C. 提高后排左侧 D. 拉高前排	A. 提升后排
50	行经繁华路段、交叉路口及未设置信号灯的人行道时，要多注意观察行人、车辆，遇有行动迟缓的老人欲横穿马路时应（）。	A. 鸣按喇叭警示，加快通过 B. 快速打方向避开 C. 掉头驾车驶离 D. 停车等候	D. 停车等候
51	在窄车道上行驶要（），拉开与前车间的距离，在避免剐蹭其他车辆的同时，也要提防被别的车辆碰撞。	A. 放慢速度 B. 鸣笛示意前车 C. 加快速度 D. 加速超车	A. 放慢速度

52	下列哪个选项是错误的（ ）。	<p>A. 发现乘客非法携带或者在托运的行李物品中夹带爆炸性、毒害性、放射性、腐蚀性物质的,应当拒绝其进站、乘车,并立即报告客运经营者</p> <p>B. 营运中主动提醒乘客保管好自己的财物,发现乘客遗忘的财物,主动送还失主,或者送交公安机关或者其他有关行政主管部门处理</p> <p>C. 不得利用客运车辆非法运载爆炸性、毒害性、放射性、腐蚀性物质或者传染病病原体等危险物质、枪支、弹药和国家规定的管制器具</p> <p>D. 为保护隐私需要,可以将客运车内的车载 GPS 系统拆除</p>	D. 为保护隐私需要,可以将客运车内的车载 GPS 系统拆除
53	下雨后路面湿滑,车辆行驶中使用制动时,容易导致（ ）。	<p>A. 发生侧滑、引发交通事故</p> <p>B. 不被其他车辆驾驶人发现</p> <p>C. 引起发动机熄火</p> <p>D. 因视线模糊而撞车</p>	A. 发生侧滑、引发交通事故
54	车辆行驶时发生跑偏的故障,应急处理的办法是（ ）。	<p>A. 踩死制动踏板,急打方向来进行调整</p> <p>B. 急松开制动踏板,纠正方向后再踏下制动踏板</p> <p>C. 不踩制动踏板,靠转动方向来摆脱困境</p> <p>D. 急松开制动踏板,急打方向来进行调整</p>	B. 急松开制动踏板,纠正方向后再踏下制动踏板
55	汽车转向失控,若仍能保持直线行驶状态且前方道路允许直线行驶时,采取（ ）,轻拉驻车制动器操纵杆的应急措施。	<p>A. 轻踩制动踏板</p> <p>B. 重踩制动踏板</p> <p>C. 挂空挡</p> <p>D. 抢档减速</p>	D. 抢档减速
56	泥泞道路对安全行车的主要影响是（ ）。	<p>A. 行驶阻力变小</p> <p>B. 引起发动机熄火</p> <p>C. 能见度低,视野模糊</p> <p>D. 车轮极易滑转和侧滑</p>	D. 车轮极易滑转和侧滑
57	水淹路面影响行车安全的原因是（ ）。	<p>A. 车辆容易爆胎</p> <p>B. 车辆容易打滑</p> <p>C. 路面滑溜,制动时容易侧滑</p> <p>D. 无法观察到暗坑和凸起的路面</p>	D. 无法观察到暗坑和凸起的路面
58	对汽车平稳性驾驶的要求是（ ）。	<p>A. 加速稳、转向稳、车速快、反应快</p> <p>B. 加速稳、转向快、动作稳、制动快</p> <p>C. 加速稳、转向快、动作稳、制动慢</p> <p>D. 起步稳、转向稳、加速稳、停车稳</p>	D. 起步稳、转向稳、加速稳、停车稳
59	驾驶机动车下陡坡时,（ ）滑行。	<p>A. 可以熄火</p> <p>B. 可以加速</p>	D. 不准空挡或熄火

		C. 可以空挡但不准熄火 D. 不准空挡或熄火	
60	驾驶人连续驾驶机动车超过 ( ) 的, 应当停车休息不得少于 20 分钟。	A. 7 小时 B. 6 小时 C. 4 小时 D. 5 小时	C. 4 小时
61	车体之间或车体与其他物体发生刮碰时, 身体应迅速向车 ( ) 倾斜, 以防车身变形挤伤身体。	A. 内侧 B. 外侧 C. 任意 D. 后侧	A. 内侧
62	缓慢翻车有可能跳车逃生时, 应向翻车 ( ) 方向跳车。	A. 任意 B. 相同 C. 相反 D. 向后	C. 相反
63	紧急制动时, 双手紧握转向盘。果断抬起加速踏板, 迅速 ( ) 踏下制动踏板, 并踏下离合器踏板立即停车。	A. 用力 B. 缓慢 C. 加力 D. 间歇	A. 用力
64	在大雾天气行驶时, 除开防雾灯外, 还应 ( ) 以防发生交通事故。	A. 多鸣号 B. 开启近光灯 C. 高速行驶, 快通过 D. 开启远光灯	B. 开启近光灯
65	行驶中突遇轮胎爆裂, 驾驶员应当 ( ) 。	A. 立即关闭发动机 B. 握稳方向, 平稳停车 C. 左右急打方向消耗车速 D. 急减速停车, 立即找地方换胎	B. 握稳方向, 平稳停车
66	行车中发动机突然熄火后, 应当 ( ) 。	A. 立即减速停车 B. 关闭点火开关 C. 开启右转向灯, 将车缓慢滑行到路边停车检查 D. 连续踏制动踏板	C. 开启右转向灯, 将车缓慢滑行到路边停车检查
67	当转向失控无 ABS 装置的的车辆已偏离直线行驶方向, 事故已经无法避免时, 应果断地 ( ) , 使车辆尽快减速停车。	A. 连续踏制动踏板 B. 踏离合器踏板 C. 拉紧驻车制动器 D. 轻踏制动踏板	A. 连续踏制动踏板
68	发现轮胎漏气时, 应紧握转向盘, ( ) 制动减速, 将车辆尽快驶离行车道, 停放到路边安全地点。	A. 迅速 B. 紧急 C. 缓慢 D. 任意	C. 缓慢
69	案犯抢劫出租车的方式一般以暴力劫持型和什么型为主?	A. 盲目作案型 B. 单独作案型 C. 突然冲动型 D. 里应外合型	D. 里应外合型
70	当汽车制动失灵、失效时, 应采取	A. 关闭点火开关	D. 从高速档越级降

	取的第一应急措施是？	B. 拉驻车制动器操纵杆 C. 靠边碰擦护栏 D. 从高速档越级降到低速档	到低速档
71	当汽车撞击部位正对驾驶员座位，且撞击力相当大时，你应毫不犹豫地采取什么措施？	A. 挺直双腿，紧握转向盘，身体卧于侧座上 B. 抬起双腿，双手放弃转向盘，身体卧于侧座上 C. 抬起双腿，双手紧握转向盘，身体卧于侧座上 D. 迅速离开车辆驾驶室，身体卧于侧座上	B. 抬起双腿，双手放弃转向盘，身体卧于侧座上
72	机动车因故障必须在高速公路停车时，应在车后多少米以外设置故障警告标志？	A. 50 B. 100 C. 200 D. 150	D. 150
73	行车中遇交通事故受伤者需要抢救时，应（ ）。	A. 及时将伤者送医院抢救或拨打急救电话 B. 尽量避开，少惹麻烦 C. 绕过现场行驶 D. 借故避开现场	A. 及时将伤者送医院抢救或拨打急救电话
74	车辆落水时，逃生方法是判断水面方向，（ ）	A. 等待救援人员营救 B. 开启车门逃生 C. 采取措施阻止水进入驾驶室 D. 待驾驶室内充满水时，开启车门或敲碎玻璃游出	D. 待驾驶室内充满水时，开启车门或敲碎玻璃游出
75	发现轮胎漏气时，驾驶人应紧握转向盘（ ），极力控制行驶方向，尽快驶离行车道。	A. 迅速制动减速 B. 慢慢制动减速 C. 迅速向另一侧转向 D. 采取紧急制动	B. 慢慢制动减速
76	后轮胎爆裂时，驾驶人应保持镇定，（ ），极力控制车辆保持直线行驶，减速停车。	A. 迅速转动转向盘调整 B. 双手紧握转向盘 C. 迅速向相反方向转动转向盘 D. 迅速采取制动措施	B. 双手紧握转向盘
77	避免爆胎的错误做法是（ ）。	A. 降低轮胎气压 B. 及时清理轮胎沟槽里的异物 C. 定期检查轮胎 D. 更换有裂纹或有很深损伤的轮胎	A. 降低轮胎气压
78	驾驶人意识到前轮胎爆裂时，应双手紧握转向盘，（ ），极力控制车辆直线行驶。	A. 松抬加速踏板 B. 及时稳住加速踏板 C. 迅速拉紧驻车制动杆 D. 迅速踏下制动踏板	A. 松抬加速踏板
79	轮胎气压过低时，高速行驶轮胎会出现波浪变形温度升高而导致	A. 气压不稳 B. 气压更低	D. 爆胎

	致（ ）。	C. 行驶阻力增大 D. 爆胎	
80	当车辆转向失控行驶方向偏离，事故已经无可避免时，应（ ），减轻撞车力度。	A. 尽快减速，极力缩短停车距离 B. 迅速转向进行调整 C. 迅速向无障碍一侧转向躲避 D. 迅速向有障碍一侧转向躲避	A. 尽快减速，极力缩短停车距离
81	未安装制动防抱死装置（ABS）的车辆，在冰雪、湿滑、砾石路面或者比较光滑的路面上制动时，要（ ）制动踏板。	A. 轻踏或间歇踩踏 B. 与其他路面一样踏 C. 重踏 D. 用力踏	A. 轻踏或间歇踩踏
82	使用灭火器灭火时的错误做法是	A. 人要站在上风处 B. 尽量远离火源 C. 灭火器瞄准火源 D. 灭火器瞄准火苗	C. 灭火器瞄准火源
83	下坡路制动突然失效时，若没有可利用的坡道时，应果断地利用天然障碍物，给车辆造成阻力，必要时可利用（ ）向路旁的岩石或树林碰擦。	A. 车厢 B. 前保险杠 C. 车前轮 D. 车后轮	A. 车厢
84	缓慢翻车有可能跳车逃生时，应向翻车（ ）方向跳车。	A. 任意 B. 相同 C. 相反 D. 前方	C. 相反
85	高速公路交通事故主要是机动车之间的碰撞，而以（ ）的形式最多。	A. 正面碰撞 B. 追尾相撞 C. 迎面相撞 D. 侧面相撞	B. 追尾相撞
86	紧急情况避险时，首先要尽量做到（ ）。	A. 财产不受损失 B. 人员不被伤害 C. 车辆不受损失	B. 人员不被伤害
87	出租汽车驾驶员在营运中要提高自身的治安防范警觉意识，（ ），要做好防范工作。	A. 对多次改变行车路线和下车地点的乘客 B. 对少数民族乘客 C. 对身体残疾的乘客 D. 对外国乘客	A. 对多次改变行车路线和下车地点的乘客
88	车辆转向失控后，若车辆和前方道路情况允许保持直线行驶时，（ ）紧急制动。	A. 可使用 B. 迅速采取 C. 不可使用	C. 不可使用
89	以高价租车，或主动递饮料、茶水、香烟等给驾驶员的“热情过度”的乘客，驾驶员应（ ）。	A. 表示感谢 B. 提高警觉，做好防范报警准备 C. 欣然接受 D. 拒绝提供营运服务	B. 提高警觉，做好防范报警准备
90	如营运中的出租汽车发生交通	A. 暂可	C. 不得

	事故时，在交警到来之前，驾驶员（ ）离开事故现场，不得隐匿不报。	B. 立刻 C. 不得 D. 可以	
91	如营运中的出租汽车在夜间发生交通事故时，应开启（ ）、尾灯。	A. 雾灯 B. 大灯 C. 示廓灯 D. 近光灯	C. 示廓灯
92	依据《清远市区出租汽车管理经营改革试行方案》，新增及延续期限的巡游车经营权实行公司化、规模化经营，经营权期限为（ ）。	A. 5 年 B. 6 年 C. 8 年 D. 10 年	B. 6 年
93	未取得巡游出租汽车经营许可，擅自从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）以上（ ）以下罚款。	A. 1000 元，3000 元 B. 3000 元，1000 元 C. 5000 元，20000 元 D. 5000 元，50000 元	C. 5000 元，20000 元
94	不按照规定建立并落实投诉举报制度的出租汽车经营者，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）以上（ ）以下的罚款。	A. 10000 元，20000 元 B. 2000 元，5000 元 C. 10000 元，30000 元 D. 1000 元，5000 元	A. 10000 元，20000 元
95	巡游出租汽车经营者应当建立（ ）小时服务投诉值班制度，接到乘客投诉后，应当及时受理，（ ）日内处理完毕，并将处理结果告知乘客。	A. 24，10 B. 24，15 C. 48，10 D. 48，15	A. 24，10
96	起讫点均不在许可的经营区域从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）以上（ ）以下罚款。	A. 1000 元，3000 元 B. 3000 元，1000 元 C. 3000 元，20000 元 D. 5000 元，20000 元	D. 5000 元，20000 元
97	依据《清远市区出租汽车管理经营改革试行方案》，规模化经营要求企业实行公司化经营的车辆数达到（ ）辆以上。	A. 20 B. 30 C. 50 D. 100	C. 50
98	出租汽车客运驾驶员煽动、策划非法聚会、游行、示威、不听劝阻的，由公安机关按照《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定，处以（ ）的处罚	A. 处罚处 5 日以上 10 日以下拘留，可以并处 500 元以下罚款 B. 处 10 日以上 15 日以下拘留，可以并处 1000 元以下罚款 C. 处 10 日以上 15 日以下拘留 D. 处 1000 元以下罚款	C. 处 10 日以上 15 日以下拘留

99	对什么乘客可不予接载？	A. 衣冠不整 B. 穿背心、拖鞋 C. 言行举止有异，乘车目的地不明 D. 老弱病残	C. 言行举止有异，乘车目的地不明
100	客流特征概括为点多面广，流动性和什么性？	A. 定时性 B. 定向性 C. 定点性 D. 不平衡性	D. 不平衡性
101	发生轻微事故，当事人对事实成因无争议的，驾驶员应如何处理？	A. 保留现场等交警处理 B. 等保险公司派员确定损坏情况 C. 自行协商赔偿问题 D. 等公司派安全员前往处理	C. 自行协商赔偿问题
102	严禁把车辆作为容留卖淫的场所，违者送公安部门追究其什么责任？	A. 经济责任 B. 社会责任 C. 法律责任 D. 道德责任	C. 法律责任
103	下列出租车驾驶员的仪容仪表符合行业规范？（ ）	A. 穿长裙 B. 留络腮胡 C. 穿黑色皮鞋 D. 穿短裤	C. 穿黑色皮鞋
104	赵司机在交易会馆址搭载一名乘客，在乘客道明目的地后，赵司机犯了难，因为到此目的地有两条路线可以走，一条路程远但比较畅通，一条路程近但交通堵塞严重。在这种情况下，赵司机应该怎么做？（ ）	A. 走路程远但比较畅通的路段，既可以使乘客快速到达目的地，又可以方便自己继续营运 B. 走路程近但交通堵塞严重的路段，慢就慢点，免得被乘客投诉 C. 先将两种情况的利弊都告知乘客，询问乘客意见，再按乘客的意见行驶	C. 先将两种情况的利弊都告知乘客，询问乘客意见，再按乘客的意见行驶
105	《道路交通安全法》特别从通行权利的分配上充分保护行人的生命安全，赋予了行人在人行横道上的什么权？	A. 行走通行 B. 先车后人通行 C. 相对优先 D. 绝对优先	D. 绝对优先
106	发生交通伤亡事故，如果抢救不及时，往往会造成怎样的后果？	A. 影响交通畅通 B. 影响营运收入 C. 事故出险麻烦 D. 扩大伤情加重损失	D. 扩大伤情加重损失
107	证件遗失、毁损的，驾驶员到原发证机关办理证件补（换）发手续，属于从业资格证管理中的（ ）。	A. 证件申领 B. 证件补发、换发 C. 证件撤销 D. 证件注销	B. 证件补发、换发
108	出租车驾驶员如果营运时发现境内外各种恐怖、暴力组织或嫌疑人员涉嫌在清远市针对特定人群、著名建筑、重大活动或赛	A. 留心记住这些乘客体貌特征并及时将详细情况向国家安全机关报告； B. 不当一回事，不报告； C. 发现乘客有嫌疑，当即警告其不要干	A. 留心记住这些乘客体貌特征并及时将详细情况向国家安全机关报告；

	事等目标，策划实施恐怖袭击活动，应如何应对？（ ）	坏事； D. 大声斥责，驱赶有嫌疑的人下车。	
109	在高速公路上的故障车，警告标志应放在来车方向的（ ）米外，以提醒后面行驶的车辆注意减速或放弃超车的企图。	A. 50 B. 100 C. 150 D. 200	C. 150
110	以下行为不属于道路交通中“突变”情况的是（ ）。	A. 道路由宽变窄，由直变曲 B. 突然遇到行人、自行车横过马路 C. 前车突然停住，或突然改变行驶方向 D. 高速公路上有提醒的封路	D. 高速公路上有提醒的封路
111	如果发现有人在政府指定地点以外的场所，或乘客在出租车内进行传教活动，特别是宣扬“法轮功”邪教活动的，出租车司机怎样处理？（ ）	A. 与乘客一起讨论； B. 机智应对，及时报告； C. 留意听，但事后无所谓； D. 感到与己无关。	B. 机智应对，及时报告；
112	出租汽车是（ ）的重要组成部分，是城市的窗口行业。	A. 城市公共交通 B. 公路运输 C. 铁路运输 D. 水路运输	A. 城市公共交通
113	在日常营运工作中，以下行为不符合规范的是（ ）	A. 车辆必须停放在正规的、有营业执照，而且实施规范管理的停车场内，按规定办理保管手续，取回有效凭证。 B. 坚持做好安全防范“三检”工作，即：出车前、落客后、回场时检查车厢、行李架箱有无遗留危险、可疑物品或乘客遗物。 C. 工作时间人不离车，如确因特殊情况需暂时离开车辆，驾驶员必须选择安全位置停车，随身携带车匙、现金，并关窗锁门后方得离车。 D. 凡接乘客离开本市往外地时，注意当时的天气预报，并尽可能了解目的地的路况，同时向单位报告，如乘客有急事，可以未经报告先行送客。	C. 工作时间人不离车，如确因特殊情况需暂时离开车辆，驾驶员必须选择安全位置停车，随身携带车匙、现金，并关窗锁门后方得离车。
114	《广东省出租汽车管理办法》已经 2010 年 2 月 10 日广东省人民政府第十一届 49 次常务会议通过并发布，自（ ）起施行	A. 2010 年 3 月 1 日 B. 2010 年 5 月 1 日 C. 2010 年 7 月 1 日 D. 2010 年 10 月 1 日	B. 2010 年 5 月 1 日
115	县级以上人民政府（ ）负责本行政区域内的出租汽车行业管理工作。	A. 交通运输主管部门 B. 物价主管部门 C. 工商管理部门 D. 公安交警部门	A. 交通运输主管部门
116	出租汽车的经营权期限为（ ）。	A. 5 年至 10 年	A. 5 年至 10 年

	在上述的年限内的具体经营期限,由县级以上人民政府交通运输主管部门规定。	B. 6 年至 8 年 C. 6 年至 10 年 D. 10 年至 15 年	
117	企业质量信誉考核连续两年不合格的,由原许可机关全部或者部分收回其出租汽车经营权, ( ) 。	A. 限期整改 B. 继续经营 C. 停止营业半年 D. 并注销其道路运输证	D. 并注销其道路运输证
118	出租汽车驾驶员 ( ) 从事出租汽车营运活动。	A. 有驾驶证即可 B. 由公司自行决定 C. 应经考试合格取得从业资格证后方可 D. 有道路货物运输从业资格证即可	C. 应经考试合格取得从业资格证后方可
119	以下对出租车车内卫生保洁描述,不正确的是 ( )	A. 每周更换 1 次布椅套 B. 及时清洗车辆,做到车辆内、外部无积灰积尘 C. 布椅套清洗后,肉眼可视残留污渍面积超过 4 平方厘米或破损面积超过 1 平方厘米的座套,不应继续使用。 D. 地板胶无积水。	A. 每周更换 1 次布椅套
120	司机应注重服务过程每一细节,载客过程中以下不符合服务规范的是 ( )	A. 提供乘客上车、下车帮助,提醒乘客注意随身携带物品的安全。 B. 在行车途中注意多与乘客交流,应避免行车过程乏味。 C. 如遇乘客提出不合理要求,应尽量解释原因,如乘客坚持,可告知后果后予以婉拒。 D. 如遇乘客对行车路线、费用等提出疑问,应向乘客提出多种行车路线供乘客选择,在收费问题上合理解释原因。	B. 在行车途中注意多与乘客交流,应避免行车过程乏味。
121	某出租公司李司机在交易会期间搭载了几位美国外宾。外宾下车后不久,李司机发现后排座位有个行李包。他立即驾车回到乘客下车的地方,但已经找不到乘客了。这时李司机应该怎么办? ( )	A. 立即打开行李包,找到该乘客的联系方式进行联系,按照乘客告知的地方将箱子物归原主 B. 把行李包据为己有,将它放在家里后再出来营运,就当没有发现 C. 立即告知所在分公司管理人员,协助做好失物归还工作 D. 将箱子扔掉	C. 立即告知所在分公司管理人员,协助做好失物归还工作
122	在搭载乘客时,根据乘客的要求,可以 ( )	A. 不按下计费器 B. 超速驾驶 C. 使用空调、音响等设施 D. 逆行驾驶	C. 使用空调、音响等设施
123	醉酒驾车的标准 ( ) 。	A. 50mg/100ml B. 10mg/100ml	D. 80mg/100ml

		C. 20mg/100ml D. 80mg/100ml	
124	出租汽车驾驶员的从业资格证有效期为（ ）年	A. 5 B. 8 C. 10 D. 6	D. 6
125	酒后驾车的标准是（ ）。	A. 5mg/100ml B. 10mg/100ml C. 20mg/100ml D. 30mg/100ml	C. 20mg/100ml
126	未经乘客允许，营运途中招揽他人同乘，属于（ ）违章行为。	A. 载客 B. 拒载 C. 绕道 D. 多收费	A. 载客
127	出租汽车驾驶员应当在从业资格证有效期届满（ ）日前到原发证机关办理换发证件手续。	A. 60 B. 90 C. 30 D. 180	C. 30
128	出租汽车驾驶员在运营过程中，途中甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）以上（ ）以下的罚款	A. 100 元， 2000 元 B. 200 元， 2000 元 C. 500 元， 5000 元 D. 300 元， 3000 元	B. 200 元， 2000 元
129	出租小汽车必须按规定购买（ ）保险。	A. 机动车第三者交通强制保险和承运人责任险 B. 盗抢险 C. 车身损失险 D. 交强险	A. 机动车第三者交通强制保险和承运人责任险
130	出租小汽车技术等级要求（ ）。	A. 一级以上 B. 二级以上 C. 三级以上 D. 只要没达到报废期限就行了	B. 二级以上
131	报考出租汽车驾驶员从业资格必须具备并有（ ）年以上驾龄。	A. 半年 B. 一年 C. 两年 D. 三年	D. 三年
132	出租车驾驶员从业资格证考试有效期为（ ）年。	A. 五年 B. 一年 C. 两年 D. 三年	D. 三年
133	出租车驾驶员继续教育周期为（ ）年。	A. 五年 B. 一年 C. 两年	D. 三年

		D. 三年	
134	巡游出租汽车驾驶员不按照规定使用计程计价设备、违规收费，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（）以上（）以下的罚款。	A. 50 元，100 元 B. 100 元，500 元 C. 200 元，2000 元 D. 500 元，5000 元 E. C. 300 元，3000 元	D. 500 元，5000 元
135	不按照规定组织实施继续教育的出租汽车经营者，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（）以上（）以下的罚款。	A. 1000 元，2000 元 B. 2000 元，5000 元 C. 1000 元，3000 元 D. 500 元，5000 元	C. 1000 元，3000 元
136	依据《刑法》规定，交通肇事后，因逃逸致人死亡的（）	A. 处三年以下有期徒刑或拘役 B. 处三年以上七年以下有期徒刑 C. 处十五年以上有期徒刑 D. 处七年以上有期徒刑	D. 处七年以上有期徒刑
137	使用未取得道路运输证的车辆，擅自从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（）以上（）以下罚款。	A. 1000 元，3000 元 B. 3000 元，1000 元 C. 3000 元，20000 元 D. 5000 元，20000 元	D. 5000 元，20000 元
138	转让、倒卖、伪造巡游出租汽车相关票据的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（）以上（）以下罚款	A. 100 元，1000 元 B. 200 元，2000 元 C. 500 元，2000 元 D. 500 元，5000 元	C. 500 元，2000 元
139	聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的出租汽车经营者，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（）以上（）以下的罚款。	A. 1000 元，2000 元 B. 1000 元，3000 元 C. 1000 元，5000 元 D. 2000 元，5000 元	B. 1000 元，3000 元
140	乘客上车后行程发生变化的，费用按（）收取。	A. 原先预估费用 B. 实际行程 C. 双倍价格 D. 原先预估费用的基础上加收 20%	B. 实际行程
141	造成交通事故后逃逸的，由公安机关交通管理部门（）。	A. 吊销机动车驾驶证。 B. 吊销机动车驾驶证，且终生不得重新取得机动车驾驶证 C. 吊销机动车驾驶证，终生不得重新取得机动车驾驶证 D. 吊销机动车驾驶证，10 年内不得重新取得机动车驾驶证	B. 吊销机动车驾驶证，且终生不得重新取得机动车驾驶证
142	巡游出租汽车车身颜色及喷涂	A. 当地物价部门	C. 当地出租汽车行

	式样应符合（ ）规定。	B. 省交通运输主管部门 C. 当地出租汽车行政主管部门 D. 当地公安机关交通管理部门	政主管部门
143	依据,《清远市区出租汽车管理经营改革试行方案》,从2017年7月1日起,市区巡游车运价实行（ ）。	A. 政府定价 B. 自行定价 C. 市场调节价 D. 政府指导价	D. 政府指导价
144	依据,《清远市区出租汽车管理经营改革试行方案》,巡游车提供预约服务的,实行（ ）。	A. 政府定价 B. 市场调节价 C. 自行定价 D. 政府指导价	B. 市场调节价
145	饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故,构成犯罪的,依法追究刑事责任,并由公安机关交通管理部门（ ）。	A. 吊销机动车驾驶证。 B. 注销机动车驾驶证 C. 吊销机动车驾驶证,终生不得重新取得机动车驾驶证 D. 吊销机动车驾驶证,10年内不得重新取得机动车驾驶证	C. 吊销机动车驾驶证,终生不得重新取得机动车驾驶证
146	因饮酒后驾驶机动车被处罚,再次饮酒后驾驶机动车的,处十日以下拘留,并处一千元以上二千元以下罚款,（ ）。	A. 暂扣机动车驾驶证 B. 机动车驾驶证降级处理 C. 吊销机动车驾驶证 D. 注销机动车驾驶证	C. 吊销机动车驾驶证
147	饮酒后驾驶机动车的,处（ ）。	A. 暂扣3个月机动车驾驶证,并处1000元以上2000元以下罚款 B. 暂扣6个月机动车驾驶证,并处1000元以上2000元以下罚款 C. 暂扣3个月机动车驾驶证,并处2000元以上5000元以下罚款 D. 暂扣6个月机动车驾驶证,并处2000元以上5000元以下罚款	B. 暂扣6个月机动车驾驶证,并处1000元以上2000元以下罚款
148	醉酒驾驶营运机动车的,由公安机关交通管理部门约束至酒醒,吊销机动车驾驶证,依法追究刑事责任;（ ）年内不得重新取得机动车驾驶证,重新取得机动车驾驶证后,不得驾驶营运机动车。	A. 10 B. 5 C. 3 D. 2	A. 10
149	饮酒后驾驶营运机动车的,处（ ）日拘留,并处（ ）元罚款,吊销机动车驾驶证,（ ）年内不得重新取得机动车驾驶证。	A. 10, 2000, 3 B. 15, 2000, 5 C. 15, 5000, 3 D. 15, 5000, 5	D. 15, 5000, 5
150	起租费是乘客租乘出租小汽车的最低收费,乘车里程不足的起租公里按（ ）收费。	A. 起租费 B. 车公里收费 C. 候时费	A. 起租费

		D. 空驶费	
151	醉酒驾驶机动车的,由公安机关交通管理部门约束至酒醒,( )。	A. 吊销机动车驾驶证,依法追究刑事责任;五年内不得重新取得机动车驾驶证。 B. 吊销机动车驾驶证,三年内不得重新取得机动车驾驶证。 C. 罚款 D. 拘留	A. 吊销机动车驾驶证,依法追究刑事责任;五年内不得重新取得机动车驾驶证。
152	清远中冠汽车客运站在什么路?	A. 广清大道 B. 银泉北路 C. 连江路 D. 凤翔大道	C. 连江路
153	清远丁香花园酒店在什么路?	A. 北江二路 B. 北江一路 C. 人民二路 D. 人民三路	B. 北江一路
154	清远市人民政府在什么路?	A. 连江路 B. 凤鸣路 C. 人民一路 D. 人民二路	D. 人民二路
155	清远市中医院在什么路?	A. 桥北路 B. 凤鸣路 C. 北江二路 D. 先锋路	A. 桥北路
156	清远市建滔裕花园酒店在什么路?	A. 北江二路 B. 连江路 C. 广清大道 D. 凤鸣路	A. 北江二路
157	清远国际大酒店在什么路?	A. 北江二路 B. 连江路 C. 沿江一路 D. 凤鸣路	C. 沿江一路
158	清远城市广场在什么路?	A. 沿江路 B. 桥北路 C. 连江路 D. 先锋中路	D. 先锋中路
159	清新花园酒店在什么路?	A. 附城大道 B. 清和大道 C. 环城路 D. 清新大道	C. 环城路
160	清远清师附小在什么路?	A. 朝阳街 B. 大观街 C. 天湖塘	D. 学宫街

		D. 学宫街	
161	高铁清远站位于清城区（ ）？	A. 洲心街 B. 龙塘镇 C. 石角镇 D. 东城街	A. 洲心街
162	清远南埗市场在什么路？	A. 永安北路 B. 南埗路 C. 连江路 D. 华中路	D. 华中路
163	清远华侨中学在什么路？	A. 广清大道 B. 清远大道 C. 连江路 D. 凤翔大道	B. 清远大道
164	广州白云国际机场清远候机楼位于（ ）旁。	A. 好来登国际酒店 B. 狮子湖喜来登度假酒店 C. 清远国际酒店 D. 华冠大酒店	A. 好来登国际酒店
165	清远市田家炳中学在什么路？	A. 广清大道 B. 清远大道 C. 银泉北路 D. 凤翔大道	C. 银泉北路
166	清远市博爱学校在什么路？	A. 半环北路 B. 银泉北路 C. 连江路 D. 凤翔大道	A. 半环北路
167	清远御景湖畔在什么路？	A. 附城大道 B. 桥北路 C. 松岗路 D. 松鹤西街	B. 桥北路
168	被国家体育总局授予“四驱之城，越野之都”的荣誉称号的地区是？	A. 连州市 B. 连南县 C. 连山县 D. 阳山县	D. 阳山县
169	清远市人民政府到牛鱼嘴风景旅游区的最佳路线：	A. 北江二路--北江大桥--桥北路--东岗路--377 省道 B. 北江二路--凤城大桥--附城大道--377 省道 C. 北江二路--北江大桥--桥北路--东城大道--海逸路--377 省道 D. 北江二路--北江大桥--桥北路--沿江路--海逸路--377 省道	B. 北江二路--凤城大桥--附城大道--377 省道
170	清远汽车北站到太和古洞风景区的最佳路线：	A. 江北路--清新大道--太和路 B. 江北路--清和大道--太和路	C. 清新大道--清和大道--太和路

		C. 清新大道--清和大道--太和路 D. 清和大道--清新大道--太和路	
171	清远市新城客运站在什么路?	A. 连江路 B. 凤鸣路 C. 北江二路 D. 人民二路	B. 凤鸣路
172	清远市中冠汽车客运站在什么路?	A. 连江路 B. 凤鸣路 C. 北江二路 D. 人民二路	A. 连江路
173	清远市人民政府到城市广场的最佳路线:	A. 北江二路--北江大桥--桥北路--先锋东路--先锋中路 B. 人民二路--江南北路--清远大桥--环城二路--先锋中路 C. 北江二路--凤城大桥--环城北路--附城北路--桥北路--先锋中路 D. 北江二路--北江大桥--桥北路--松岗路--北门街	A. 北江二路--北江大桥--桥北路--先锋东路--先锋中路
174	清城区政府到清远市体育馆的最佳路线:	A. 海逸路--环城北路--凤城大桥--北江二路--半环北路 B. 海逸路--环城北路--凤城大桥--北江一路--半环北路 C. 院南二路--环城北路--凤城大桥--凤翔大道--半环北路 D. 院南二路--环城北路--凤城大桥--北江二路--半环北路	C. 院南二路--环城北路--凤城大桥--凤翔大道--半环北路
175	如果乘客在禁停区需要乘车时, 驾驶员应 ( )	A. 不予理睬, 正常通过 B. 加速通过, 视而不见 C. 立即停车, 搭载乘客 D. 减速慢行, 示意前方停靠点等候	D. 减速慢行, 示意前方停靠点等候
176	与人握手时, 下列做法合适的是 ( )。	A. 伸出双手, 交叉握住对方双手 B. 伸出左手, 适当用力紧握对方右手 C. 伸出右手, 用力紧握对方左手 D. 伸出右手, 适当用力握住对方右手	D. 伸出右手, 适当用力握住对方右手
177	涉外服务礼仪中, 驾驶员做法不恰当的是 ( )。	A. 热情有度 B. 守时守约 C. 尊重乘客隐私 D. 借机索要小费	D. 借机索要小费
178	行驶过程中, 当乘客要求司机违章掉头时, 司机应使用以下哪种方式拒绝较为恰当。 ( )	A. “你瞎的啊, 看不到这里禁止掉头啊?” B. “给交警部门拍到违章了, 是不是你帮我付罚款啊?” C. “不好意思, 这里掉头是违章的。前	C. “不好意思, 这里掉头是违章的。前面200米有掉头位置”

		面 200 米有掉头位置” D. “这里不能掉头！”	
179	以下不属于礼貌用语的是（ ）。	A. 您好 B. 不用客气 C. 不行 D. 请慢走	C. 不行
180	出租汽车驾驶员遇老年乘客时，下列说法错误的是（ ）。	A. 说话温和、使用敬语 B. 搀扶乘客上下车，适当收取服务费 C. 平稳驾驶，避免紧急制动 D. 主动下车，帮助乘客提拿行李	B. 搀扶乘客上下车，适当收取服务费
181	夏天，驾驶车辆时，驾驶员应该：（ ）	A. 可以穿拖鞋 B. 不准穿拖鞋，穿拖鞋不礼貌，也不安全 C. 穿哪种鞋子都可以	B. 不准穿拖鞋，穿拖鞋不礼貌，也不安全
182	驾驶员在营运中遇到携带儿童的乘客时，应（ ）。	A. 让未满 12 周岁的儿童随意挑选座位 B. 车辆起步时做到快速起步 C. 提醒家长照看好儿童 D. 要求儿童保持安静	C. 提醒家长照看好儿童
183	驾驶员在驾车经过没有红绿灯的人行横道线时应该（ ）。	A. 加速通过 B. 视情况决定是否礼让行人 C. 减速慢行，礼让行人优先通过 D. 只礼让老人和小孩	C. 减速慢行，礼让行人优先通过
184	遇乘客要求违规停车时，驾驶员应当（ ）。	A. 按乘客要求立即停车 B. 装作没有听到，不理睬 C. 责备乘客：“没看到这里不能停车吗？” D. 婉拒乘客：“对不起，按规定这里不能停车，停在前面 XX 那里，好吗？”	D. 婉拒乘客：“对不起，按规定这里不能停车，停在前面 XX 那里，好吗？”
185	当听不懂乘客所讲方言时，驾驶员规范的服务用语是（ ）。	A. 听不懂，请说普通话 B. 很抱歉，请您使用普通话 C. 不要讲方言 D. 你说的是什么	B. 很抱歉，请您使用普通话
186	营运中，当乘客表示很热时，驾驶员规范的服务用语是（ ）。	A. 你自己开一下窗吧 B. 开空调油耗大不环保 C. 请问您需要开空调吗 D. 我不觉得热啊	C. 请问您需要开空调吗
187	在载客运营中，下列做法正确的是（ ）。	A. 主动询问客人到目的地后所事宜 B. 不停地通过后视镜观察后座乘客行为 C. 根据乘客需要，热情回答乘客的询问 D. 遇到塞车时，自行改变行驶路线	C. 根据乘客需要，热情回答乘客的询问

188	驾驶员在乘客携带较重、大件行李乘车时，应（ ）。	A. 无须下车，让乘客自行摆放 B. 告诉乘客将行李放置于后备箱 C. 提醒乘客在摆放时别把车弄脏 D. 遇到塞车时，自行改变行驶路线	D. 遇到塞车时，自行改变行驶路线
189	对不爱说话、面带倦容、闭目养神的乘客，驾驶员应该（ ）。	A. 大声播放音乐 B. 主动与其攀谈 C. 关闭收音机，保持安静 D. 自己讲电话或对讲机	C. 关闭收音机，保持安静
190	乘客接打手机时，应（ ）不影响乘客通话。	A. 加速行驶 B. 绕道行驶 C. 调低车内音响音量 D. 靠边停车	A. 加速行驶
191	出租汽车驾驶员在服务过程中，乘客之间交谈时（ ）插话。	A. 可适当 B. 应适时 C. 不宜 D. 可以拒绝载客	C. 不宜
192	下列行为不符合驾驶员服务规范的是（ ）。	A. 开车时使用无线电通讯设备讲与运营无关的话 B. 着装得体，男驾驶员不穿无袖背心 C. 女驾驶员不穿超短裙、不浓妆艳抹 D. 保持车容整洁，不在车内吸烟、吃有异味的食品	A. 开车时使用无线电通讯设备讲与运营无关的话
193	驾驶员搭载乘客到达目的地时，下列做法错误的是（ ）。	A. 提醒乘客带齐随身物品 B. 告诉乘客“您的目的地到了” C. 乘客下车还没站稳就迅速启动车辆离开 D. 在乘客下车后再次检查有无遗留物品	C. 乘客下车还没站稳就迅速启动车辆离开
194	遇到宗教人士、少数民族和外国乘客时，忌讳谈论的话题是（ ）。	A. 地区文化 B. 地区特色 C. 宗教 D. 天气	C. 宗教
195	乘客下车时，驾驶员规范的服务用语是（ ）。	A. 到了，下车吧 B. 请尽快把东西都拿走 C. 请带齐行李物品，注意安全 D. 请不要把东西落下，免得我再送一趟	C. 请带齐行李物品，注意安全
196	当乘客上车时，驾驶员规范的服务用语是（ ）。	A. 快点，要去哪里 B. 赶紧关门坐好，去哪里 C. 您好！请问您要去哪里 D. 去哪里啊	C. 您好！请问您要去哪里
197	营运中，当乘客在车上抱怨速度太慢时，驾驶员可安抚乘客说	A. 已经开很快了 B. 超速行驶会罚款的	D. 很抱歉，为了行车安全，不能超速行

	( )。	C. 您看，我的时速已经很高了 D. 很抱歉，为了行车安全，不能超速行驶，请谅解	驶，请谅解
198	当乘客把手伸出车窗时，驾驶员应当提醒乘客( )。	A. 快把手收回来 B. 别把你的手伸出车外 C. 请您不要把手伸出车外 D. 你不知道伸出去不安全吗	C. 请您不要把手伸出车外
199	驾驶车辆时，要安全行车，( )，友好驾驶。	A. 文明礼让 B. 动作麻利 C. 方便自己 D. 请慢走	A. 文明礼让
200	乘客在车内吸烟，出租汽车驾驶员( )。	A. 礼貌地加以劝阻 B. 提供打火机 C. 多收费方式来满足 D. 可以拒绝载客	A. 礼貌地加以劝阻
201	对于乘客提出的无理要求，出租汽车驾驶员要通过( )对方。	A. 讲道理来说服 B. 严厉的语言驳斥 C. 武力来压制 D. 多收费方式来满足	A. 讲道理来说服
202	清远市是哪一年撤县建市的?	A. 1987年 B. 1988年 C. 1989年 D. 1990年	B. 1988年
203	2012年连南县被评为“国家历史文化名村”、“广东十大最美古村落”是哪个地方?	A. 高联村 B. 南岗村 C. 五星村 D. 龙口村	B. 南岗村
204	英德是广东省历史文化名城，古称是什么?	A. 瀛州 B. 浚州 C. 英州 D. 凤城	C. 英州
205	广东省国土面积最大的县级行政区是?	A. 连州市 B. 英德市 C. 清新区 D. 清城区	B. 英德市
206	清远北面和东北面与( )为邻，东南和南面接( )，南与( )接壤，西与( )相连。	A. 韶关-广州-佛山-肇庆 B. 河源-广州-佛山-肇庆 C. 韶关-广州-佛山-江门 D. 肇庆-广州-佛山-韶关	A. 韶关-广州-佛山-肇庆
207	清远又称( )。	A. 羊城 B. 山城 C. 凤城 D. 江城	C. 凤城

208	舞火麒麟是哪里的风俗?	A. 英德大湾镇 B. 英德水边镇 C. 英德鱼湾镇 D. 英德东华镇	A. 英德大湾镇
209	瑶族盘王节在每年的农历几月几日举行?	A. 农历十月十六日 B. 农历八月十六日 C. 农历九月十六日 D. 农历十一月十六日	A. 农历十月十六日
210	有长鼓舞、灯笼舞及“伴亲”、“争踩床”等婚俗的少数民族是?	A. 瑶族 B. 壮族 C. 满族 D. 回族	A. 瑶族
211	在英德市区北江河畔边的南山风景区内有一座很出名的古寺,这个古寺叫什么名称?登上南山,可以看见北江对岸的一座明代古塔,这座古塔叫什么名称?	A. 万寿寺, 文峰塔 B. 万寿寺, 雷峰塔 C. 万国寺, 雷峰塔 D. 北山寺, 文峰塔	A. 万寿寺, 文峰塔。
212	广东第一峰位于阳山县的哪个乡镇?	A. 秤架乡 B. 岭背镇 C. 太平镇 D. 阳城镇	A. 秤架乡
213	英德有一个景区,温泉是在树上浸泡的,名叫“树上温泉”,这个温泉景区叫什么名字?	A. 御温泉 B. 银盏温泉 C. 九州驿站. 天门沟 D. 森波拉火山温泉	C. 九州驿站. 天门沟
214	湟川三峡位于?	A. 连州市 B. 连南县 C. 连山县 D. 阳山县	A. 连州市
215	聚龙湾天然温泉度假村位于?	A. 佛冈县 B. 英德市 C. 清新区 D. 清城区	A. 佛冈县
216	宝晶宫风景名胜区位于?	A. 佛冈县 B. 英德市 C. 清新区 D. 清城区	B. 英德市
217	位于英德市区西南 60 多公里的九龙、明迳、岩背三镇一带,走廊内密集分布着上千座石灰岩山峰,当中溪涧穿绕,岩洞、古建筑点缀其间,是哪一个景点?	A. 英西峰林 B. 观音山 C. 牛鱼嘴 D. 羊角山	A. 英西峰林
218	阳山县有一座古寺叫什么寺?	A. 北山古寺	A. 北山古寺

		B. 南华寺 C. 芙蓉寺 D. 光孝寺	
219	2017年6月, 清远市被命名( )	A. 中国宜居城市 B. 全国文明城市 C. 国家卫生城市 D. 国家园林城市	C. 国家卫生城市
220	液化石油气车辆一般使用( )二种燃料。	A. 汽油和压缩天然气 B. 压缩天然气 C. 汽油和液化石油气	C. 汽油和液化石油气
221	燃料电池汽车是指( )为燃料, 通过化学反应产生电流, 依靠电机驱动的汽车。	A. 氯气 B. 氮气 C. 氢气	C. 氢气
222	液化石油气汽车检修操作前应卸下( ), 并使车辆接地, 减少电火花发生的机会。	A. 轮胎 B. 发动机 C. 蓄电池	C. 蓄电池
223	燃气汽车驾驶员应特别注意检查储气瓶阀门、管路和接头组件是否( )	A. 漏气 B. 漏油 C. 漏水	A. 漏气
224	燃气汽车充装加气时, 应先关闭( )。	A. 点火开关 B. 车门 C. 车窗	A. 点火开关
225	电动汽车应避免在( )路段上停车。	A. 下坡 B. 上坡 C. 平坦	B. 上坡
226	与传统车辆相比, 新能源汽车其废气排放量比较( )。	A. 高 B. 低 C. 一样	B. 低
227	燃气汽车的压缩天然气主要成分是( )。	A. 甲醇 B. 乙醇 C. 甲烷	C. 甲烷
228	电动汽车必须保持电动机清洁, 不允许有杂物进入电动机内部, ( )必须保持畅通。	A. 进风口 B. 风扇 C. 皮带	A. 进风口
229	“您好!”用英语说是( )	A. Very good. B. Good afternoon! C. Thank you D. How are you?	D. How are you?
230	“您去哪儿?”用英语说是( )	A. What can I do for you B. Where are you going? C. Where shall I wait for you? D. How much shall I pay?	B. Where are you going?

231	“要出租汽车吗？”用英语说是（ ）	A. Want a taxi? B. A moment, please. C. May I help you? D. Get in, please.	A. Want a taxi?
232	“欢迎来清远”用英语说是（ ）	A. Welcome to Chin B. Welcome to Qingyuan. C. Have a good trip! D. Tour is the purpose of my coming to Qingyuan.	B. Welcome to Qingyuan.
233	“我很高兴为您服务！”用英语说是（ ）	A. I want to go somewhere else. B. I don't know the way to that place. C. I'll try my best. D. I'm glad to serve you.	D. I'm glad to serve you.
234	“请您拿好东西。”用英语说是（ ）	A. Please get off from the right side. B. Don't forget to anything please. C. I'll try to find it. D. That's my duty.	B. Don't forget to anything please.
235	“让我来帮您一下。”用英语说是（ ）	A. Here we are. B. I'll get some change. C. Let me help you. D. This is the tip for you.	C. Let me help you.
236	“不客气。”用英语说是（ ）	A. I'll try my best. B. My pleasure. C. Good night. D. Sorry.	D. Sorry.
237	“欢迎您再来坐我的车。”用英语说是（ ）	A. We have to go over there. B. Wait a moment, please. C. You are welcome. D. You are welcome to take my taxi next time.	D. You are welcome to take my taxi next time.
238	“凤翔大桥”的普通话读（ ）	A. fèng xiáng dà qiáo B. fèn xiáng dà qao C. fèng xāng dà qiáo D. . fèn xían dà qiáo	A. fèng xiáng dà qiáo
239	“清远”的普通话读（ ）	A. qīng yǎn B. qīn yǎn C. qīn yuǎn D. qīng yuǎn	D. qīng yuǎn
240	“清城”的普通话读（ ）	A. qīng chéng B. qīn céng C. qīn chén	A. qīng chéng

		D. qīng céng	
241	“英德”的普通话读（）	A. yīn dé B. yīng dé C. qīn chén D. qīng céng	B. yīng dé
242	“阳山”的普通话读（）	A. yán shāng B. yáng sān C. yáng shān D. yáng xūan	C. yáng shān
243	“佛冈”的普通话读（）	A. fó gāng B. fā gāng C. fā gān	A. fó gāng
244	“清新”的普通话读（）	A. qīn xīn B. qīng xīng C. qīn xīng D. qīng xīn	D. qīng xīn
245	“人民二路”的普通话读（）	A. réng mín èr lù B. rén mín èr lù C. yén mín e lù D. rén méng èr lù	B. rén mín èr lù
246	“连江路”的普通话读（）	A. lán jiāng lù B. lián gāng lù C. lián jiāng lù D. lián qiāng lù	C. lián jiāng lù

## 二、多选题

序号	试题内容	试题答案选项内容	试题答案内容
1	车辆行驶中，突然出现制动失灵、失效现象，下列哪些处理方法是合理的。	A. 松抬加速踏板，实施发动机制动 B. 使用驻车制动器将操纵杆一次拉紧 C. 利用驻车制动器或“抢挡”等方法，设法减速停车 D. 对于液压制动车辆，应连续多次踏制动踏板	A. 松抬加速踏板，实施发动机制动 C. 利用驻车制动器或“抢挡”等方法，设法减速停车 D. 对于液压制动车辆，应连续多次踏制动踏板
2	下列那些属于出租汽车客运车辆安全的设施（ ）。	A. 安全隔离护网 B. 安全带 C. 有效灭火器 D. 里程计价器	A. 安全隔离护网 B. 安全带 C. 有效灭火器
3	发动机着火，正确的做法是（ ）。	A. 迅速关闭发动机 B. 用覆盖法灭火 C. 开启发动机罩灭火 D. 用灭火器灭火	A. 迅速关闭发动机 B. 用覆盖法灭火 D. 用灭火器灭火
4	车辆燃油着火时，能用于灭火的是（ ）。	A. 路边沙土 B. 水 C. 棉衣 D. 工作服	A. 路边沙土 C. 棉衣 D. 工作服
5	出租汽车驾驶员严禁（ ）、疲劳驾车、带病驾车，行车途中不应（ ）。	A. 开启空调 B. 酒后驾车 C. 开启音响 D. 接打手机	B. 酒后驾车 D. 接打手机
6	下列那种行为属于驾驶过程中的禁止行为？（ ）	A. 在车门、车厢没有关好时行车； B. 在机动车驾驶室的前后窗范围内悬挂、放置妨碍驾驶人视线的物品 C. 拨打接听手持电话、观看电视等妨碍安全驾驶的行为； D. 下陡坡时熄火或者空挡滑行。	A. 在车门、车厢没有关好时行车； B. 在机动车驾驶室的前后窗范围内悬挂、放置妨碍驾驶人视线的物品 C. 拨打接听手持电话、观看电视等妨碍安全驾驶的行为； D. 下陡坡时熄火或者空挡滑行。
7	以下驾驶行为，不属于驾驶员判断错误的是（ ）。	A. 对前车的距离估计不足 B. 超车时机把握不准 C. 对台风天气准备不足 D. 误将油门当成刹车	C. 对台风天气准备不足 D. 误将油门当成刹车
8	下列哪些情况表明出租汽车驾驶员已经是驾驶疲劳	A. 视线模糊 B. 腰酸背疼	A. 视线模糊 B. 腰酸背疼

		C. 思考不周全 D. 焦虑、急躁	C. 思考不周全 D. 焦虑、急躁
9	下列哪些是正确的:	A. 视野会随着车速的提高而变窄 B. 黄昏时驾车, 只要使用前照灯, 就会看清楚 C. 服用感冒药后不要驾车 D. 车辆超载时, 载质量越大则惯性越大, 制动距离越长	A. 视野会随着车速的提高而变窄 C. 服用感冒药后不要驾车 D. 车辆超载时, 载质量越大则惯性越大, 制动距离越长
10	营运途中发生交通事故时应立即停车, 按规定 ( )。	A. 立刻报警 B. 将发动机熄火 C. 设置警告标志 D. 开启危险报警闪光灯	A. 立刻报警 B. 将发动机熄火 C. 设置警告标志 D. 开启危险报警闪光灯
11	疾病是安全驾驶的大敌, 出租汽车驾驶员常见的职业病有:	A. 颈椎病 B. 糖尿病 C. 腰椎病 D. 胃病	A. 颈椎病 C. 腰椎病 D. 胃病
12	驾驶员职业病的常见原因有 ( )。	A. 久坐 B. 憋尿 C. 疲劳 D. 不定时进餐	A. 久坐 B. 憋尿 C. 疲劳 D. 不定时进餐
13	根据《道路交通安全法》规定, 下列哪类交通违法者将被拘留? ( )	A. 因饮酒后驾驶机动车被处罚, 再次饮酒后驾驶机动车的; B. 饮酒后驾驶营运机动车的; C. 伪造、变造或者使用伪造、变造的机动车登记证书、号牌、行驶证、驾驶证的; D. 造成交通事故后逃逸, 尚不构成犯罪的。	A. 因饮酒后驾驶机动车被处罚, 再次饮酒后驾驶机动车的; B. 饮酒后驾驶营运机动车的; C. 伪造、变造或者使用伪造、变造的机动车登记证书、号牌、行驶证、驾驶证的; D. 造成交通事故后逃逸, 尚不构成犯罪的。
14	根据《道路交通安全法》规定, 下列哪类交通违法者可以处 15 日以下拘留? ( )	A. 机动车行驶超过规定时速 50% 的 B. 未取得机动车驾驶证、机动车驾驶证被吊销或者机动车驾驶证被暂扣期间驾驶机动车的 C. 故意损毁、移动、涂改交通设施, 造成危害后果, 尚不构成犯罪的 D. 非法拦截、扣留机动车辆, 不听劝阻, 造成交通严重阻塞或者较大财产损失的	B. 未取得机动车驾驶证、机动车驾驶证被吊销或者机动车驾驶证被暂扣期间驾驶机动车的 C. 故意损毁、移动、涂改交通设施, 造成危害后果, 尚不构成犯罪的 D. 非法拦截、扣留机动车辆, 不听劝阻, 造成交通严重阻塞或者较大财产损失的
15	以下哪种情况, 符合事故后自行	A. 未造成人员伤亡	A. 未造成人员伤亡

	撤离现场的条件？（ ）	B. 机动车无号牌、无检验合格标志、无保险标志的 C. 当事人对事实及成因无争议 D. 车辆不能自行移动的	C. 当事人对事实及成因无争议
16	从驾驶员角度而言，造成目前道路事故多的主要原因有？（ ）	A. 措施不当 B. 不按规定让行 C. 超速行驶 D. 违反交通标志、标线等交通违法行为	A. 措施不当 B. 不按规定让行 C. 超速行驶 D. 违反交通标志、标线等交通违法行为
17	根据《道路交通安全法》的规定，下列哪类交通违法者将被拘留？（ ）	A. 醉酒后驾驶机动车或营运机动车的； B. 造成交通事故后逃逸、尚不够构成犯罪的； C. 违反交通管制规定强行通行、不听劝阻的； D. 非法拦截、扣留机动车辆、不听劝阻，造成交通严重阻塞或者较大财产损失的。	A. 醉酒后驾驶机动车或营运机动车的； B. 造成交通事故后逃逸、尚不够构成犯罪的； C. 违反交通管制规定强行通行、不听劝阻的； D. 非法拦截、扣留机动车辆、不听劝阻，造成交通严重阻塞或者较大财产损失的。
18	凡收到煽动罢工罢驶、围攻党政机关、越级上访、围堵马路、车站、码头、机场、重要活动场所以及参加非法集会、示威活动的信息，正确做法是？（ ）	A. 保留好传播这些信息的传单、手机短信； B. 做到不扩散、不传播； C. 及时向上级主管机构报告情况。	A. 保留好传播这些信息的传单、手机短信； B. 做到不扩散、不传播； C. 及时向上级主管机构报告情况。
19	下列哪项属于出租汽车运营前的准备工作（ ）。	A. 对车辆进行安全检视 B. 检查车容车貌 C. 检查服务设备、证件和票据等 D. 身体检查	A. 对车辆进行安全检视 B. 检查车容车貌 C. 检查服务设备、证件和票据等
20	出租车车容车貌符合规范要求，要做到以下哪几项？（ ）	A. 车身整洁、外观良好 B. 轮胎钢圈、发动机外壳干净 C. 车内清洁卫生、无异味 D. 后备箱不摆放与营运无关的物品	A. 车身整洁、外观良好 B. 轮胎钢圈、发动机外壳干净 C. 车内清洁卫生、无异味 D. 后备箱不摆放与营运无关的物品
21	以下哪些行为属于恶性服务行为？（ ）	A. 拒载 B. 绕道 C. 雇用拉客人员 D. 私吞乘客遗留物品	A. 拒载 B. 绕道 C. 雇用拉客人员 D. 私吞乘客遗留物品
22	下列哪些行为是出租车行业提倡的行为？（ ）	A. 救死扶伤 B. 拾金不昧 C. 随意违反企业制度 D. 雇佣非编司机	A. 救死扶伤 B. 拾金不昧
23	有下列情形之一的，由原许可机关	A. 非法转让出租汽车经营权	A. 非法转让出租汽车经营权

	关全部或者部分收回其出租汽车经营权，并注销其道路运输证：	的； B. 通过收取高额风险抵押金等方式转嫁经营风险的； C. 取得出租汽车经营权许可180日内无正当理由未投入营运，或者在经营期限内连续180日未营运的； D. 企业质量信誉考核连续两年不合格的。	的； B. 通过收取高额风险抵押金等方式转嫁经营风险的； C. 取得出租汽车经营权许可180日内无正当理由未投入营运，或者在经营期限内连续180日未营运的； D. 企业质量信誉考核连续两年不合格的。
24	有下列行为之一的人员，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	A. 未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的； B. 使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的； C. 转借、出租、涂改从业资格证的 D. 不按照规定携带道路运输证、从业资格证	A. 未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的； B. 使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的； C. 转借、出租、涂改从业资格证的 D. 不按照规定携带道路运输证、从业资格证
25	出租汽车驾驶员在运营过程中，有以下行为的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处200元以上2000元以下的罚款。	A. 不按照规定携带道路运输证、从业资格证 B. 未经乘客同意搭载其他乘客 C. 网络预约出租汽车驾驶员违反规定巡游揽客、站点候客 D. 转借、出租、涂改从业资格证的	A. 不按照规定携带道路运输证、从业资格证 B. 未经乘客同意搭载其他乘客 C. 网络预约出租汽车驾驶员违反规定巡游揽客、站点候客
26	出租汽车空驶待租期间，除下列哪些情形外，出租汽车驾驶员不得拒载：	A. 不能控制自己行为的乘客要求乘车且无人随车监护的； B. 乘客携带易燃、易爆、有毒等危险物品的； C. 乘客不愿按照规定计费标准支付车费的； D. 乘客的要求违反道路交通安全有关法律、法规和交通管制的；	A. 不能控制自己行为的乘客要求乘车且无人随车监护的； B. 乘客携带易燃、易爆、有毒等危险物品的； C. 乘客不愿按照规定计费标准支付车费的； D. 乘客的要求违反道路交通安全有关法律、法规和交通管制的；
27	出租汽车驾驶员从业资格证（ ）的，应当到原发证机关办理补发或者变更手续。	A. 遗失 B. 毁损 C. 被管理部门暂扣 D. 变更工作单位	A. 遗失 B. 毁损 D. 变更工作单位
28	《清远市区出租汽车管理经营改革试行方案》以（ ）和（ ）为出发点和落脚点，按照存量规	A. 维护出租汽车行业稳定 B. 保障乘客安全出行 C. 保障出租汽车经营者效益	B. 保障乘客安全出行 D. 维护人民群众合法权益

	范、增量改革、循序渐进的原则，改革经营模式，创新管理方式，加强行业监管，营造良好环境，全面提升行业管理和服务水平。	D. 维护人民群众合法权益	
29	申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当符合下列条件：	A. 取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历 B. 无交通事故犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录； C. 无暴力犯罪记录 D. 城市人民政府规定的其他条件。	B. 无交通事故犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录； C. 无暴力犯罪记录 D. 城市人民政府规定的其他条件。 A. 取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历
30	出租汽车驾驶员有下列不具备安全运营条件情形之一的，由发证机关撤销其从业资格证，并公告作废：	A. 有交通事故犯罪、危险驾驶犯罪记录、有饮酒后驾驶记录 B. 持证人体健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销从业资格证 C. 有吸毒记录，有暴力犯罪记录 D. 最近连续3个记分周期内记满12分记录	A. 有交通事故犯罪、危险驾驶犯罪记录、有饮酒后驾驶记录 B. 持证人体健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销从业资格证 C. 有吸毒记录，有暴力犯罪记录 D. 最近连续3个记分周期内记满12分记录
31	出租汽车素有（ ）之称谓，因此出租车驾驶员应认清出租车在城市发展中的重要性，为乘客提供优质的服务。	A. 城市发动机 B. 市区赛车手 C. 流动风景线 D. 第一张“名片”	C. 流动风景线 D. 第一张“名片”
32	制定出租汽车客运管理的有关规定是（ ）的需要。	A. 依法行政 B. 建立社会主义市场经济 C. 保证城市客运交通管理工作顺利进行 D. 行业健康发展	B. 建立社会主义市场经济 A. 依法行政 C. 保证城市客运交通管理工作顺利进行 D. 行业健康发展
33	出租汽车车辆《运营证》只限本车使用，不得（ ）。	A. 补领 B. 涂改 C. 伪造 D. 转借	B. 涂改 C. 伪造 D. 转借
34	以下哪些行为是不符合文明礼仪规范的？	A. 吃大蒜后不漱口继续营运 B. 乘客下车后在车内吸烟 C. 对所有乘客说话一律都要使用国语 D. 对所有乘客说话一律都要使用敬语	A. 吃大蒜后不漱口继续营运 B. 乘客下车后在车内吸烟 D. 对所有乘客说话一律都要使用敬语

35	出租汽车要做好运营前例行检查，（）。	A. 保持车辆设施、设备完好 B. 车容整洁 C. 备齐发票 D. 备足零钱	A. 保持车辆设施、设备完好 B. 车容整洁 C. 备齐发票 D. 备足零钱
36	里程计价表是一种能够根据乘客乘坐出租汽车的（）计算车费并直接显示车费的计量器具。	A. 价格要求 B. 行驶距离 C. 等候时间 D. 司机设定标准	B. 行驶距离 C. 等候时间
37	对营运车辆的服务设施进行检查、监督时，要求营运车辆的服务标志（），特别要求价目表保持完好、告示贴按规定地方张贴。	A. 齐全 B. 完好 C. 清晰 D. 显著	A. 齐全 B. 完好 C. 清晰
38	在日常营运服务中，每个出租汽车驾驶员都要自觉执行出租汽车管理法规，自觉服从和接受（）等有关部门的监督和检查。	A. 工商 B. 纪检 C. 交警 D. 运政	C. 交警 D. 运政
39	违章当事人对行政处罚决定不服的，可以行使哪些权利？（）	A. 拒绝履行行政处罚 B. 申请行政复议 C. 提起行政诉讼 D. 辱骂执法人员	B. 申请行政复议 C. 提起行政诉讼
40	道路交通系统的基本要素是人、（）。	A. 车 B. 路 C. 标志标线 D. 交警	A. 车 B. 路
41	制定出租汽车客运管理有关规定是（）的需要。	A. 依法行政 B. 建立社会主义市场经济 C. 保证城市客运交通管理工作顺利进行 D. 行业健康发展	A. 依法行政 B. 建立社会主义市场经济 C. 保证城市客运交通管理工作顺利进行 D. 行业健康发展
42	收车后工作有哪些？（）	A. 清洗车辆 B. 做好车辆消毒工作 C. 锁好车门、车窗 D. 按指定车位停靠摆放	A. 清洗车辆 B. 做好车辆消毒工作 C. 锁好车门、车窗 D. 按指定车位停靠摆放
43	下列哪些行为属于不按规定使用资格证的行为？（）	A. 挪用 B. 转借 C. 涂改 D. 仿造	A. 挪用 B. 转借 C. 涂改 D. 仿造
44	出租汽车客运具有（）特点	A. 租乘方便 B. 及时 C. 安全 D. 舒适	A. 租乘方便 B. 及时 C. 安全 D. 舒适
45	交通事故可分为（）这几个等	A. 轻微事故	A. 轻微事故

	级。	B. 一般事故 C. 重大事故 D. 特大事故	B. 一般事故 C. 重大事故 D. 特大事故
46	清远少数民族自治县分别有?	A. 连南县 B. 阳山县 C. 佛冈县 D. 连山县	A. 连南县 D. 连山县
47	属于连南县的乡镇有?	A. 大镇 B. 寨岗 C. 水头 D. 香坪	B. 寨岗 D. 香坪
48	属于英德市的乡镇有?	A. 星子镇 B. 石灰铺 C. 水边 D. 桥头	B. 石灰铺 C. 水边 D. 桥头
49	属于清城区的街镇有?	A. 禾云镇 B. 白沙 C. 龙塘镇 D. 石角镇	C. 龙塘镇 D. 石角镇
50	属于连州市的乡镇有?	A. 星子镇 B. 大路边镇 C. 保安镇 D. 东陂镇	A. 星子镇 B. 大路边镇 C. 保安镇 D. 东陂镇
51	属于佛冈县的乡镇有?	A. 三江 B. 禾云镇 C. 水头镇 D. 龙山镇	C. 水头镇 D. 龙山镇
52	属于阳山县的乡镇有?	A. 七拱镇 B. 大坪 C. 杜步镇 D. 龙山镇	A. 七拱镇 C. 杜步镇
53	属于清新区的乡镇有?	A. 太和镇 B. 三坑镇 C. 浸潭镇 D. 源潭镇	A. 太和镇 B. 三坑镇 C. 浸潭镇
54	属于连山县的乡镇有?	A. 吉田镇 B. 太保镇 C. 禾洞镇 D. 禾云镇	A. 吉田镇 B. 太保镇 C. 禾洞镇
55	出租车驾驶员应该对( )等乘客给予充分的关心和照顾,这既是社会主义精神文明的体现,也是驾驶员职业道德的行为要	A. 老弱 B. 病残 C. 孕妇 D. 儿童	A. 老弱 B. 病残 C. 孕妇 D. 儿童

	求。		
56	按照驾驶员仪容仪表规范，驾驶员在营运过程中，不能穿着（ ）。	A. 皮鞋 B. 背心 C. 短裤 D. 高跟鞋	B. 背心 C. 短裤 D. 高跟鞋
57	为乘客服务时，出租汽车驾驶员与乘客交谈中不要打听对方的（ ）等敏感的问题	A. 年龄 B. 职业 C. 家庭 D. 收入	A. 年龄 B. 职业 C. 家庭 D. 收入
58	出租汽车驾驶员在日常营运中的待人处事上应尽量做到宽容大度、（ ）。	A. 体谅和忍让 B. 遇事不怒 C. 得理不让人 D. 不讲粗话	A. 体谅和忍让 B. 遇事不怒 D. 不讲粗话
59	遇高峰时段或道路拥堵时，出租汽车驾驶员应自觉服从交警指挥，要特别控制好行车情绪，保持良好的心态，不开（ ）。	A. 霸道车 B. 赌气车 C. 急躁车 D. 麻痹车	A. 霸道车 B. 赌气车 C. 急躁车 D. 麻痹车
60	出租车驾驶员可以从（ ）等方面培养良好的心理。	A. 培养良好的精神状态 B. 小赌怡情 C. 从工作中寻找乐趣 D. 建立职业兴趣	A. 培养良好的精神状态 C. 从工作中寻找乐趣 D. 建立职业兴趣
61	以下哪些是服务忌语？	A. 这个地方我是不去的 B. 你去投诉好了 C. 你为啥不早点讲 D. 发票要吗	A. 这个地方我是不去的 B. 你去投诉好了 C. 你为啥不早点讲 D. 发票要吗
62	出租汽车驾驶员（ ）的不正之风，不但损害了乘客的利益，也损害了城市的形象。	A. 拒载乘客 B. 绕道 C. 中途逐客 D. 议价营运	A. 拒载乘客 B. 绕道 C. 中途逐客 D. 议价营运
63	根据出租汽车行业本身的特点，驾驶员职业道德也有着区别于其他行业职业道德的鲜明特征，这些特征主要表现在（ ）等方面。	A. 服务性 B. 自律性 C. 约束性 D. 稳定性	A. 服务性 B. 自律性 C. 约束性 D. 稳定性
64	出租汽车客运驾驶员在从事客运服务时应当遵守	A. 不得在车内吸烟； B. 衣着整洁、语言文明、礼貌待客 C. 为乘客提供方便、及时、安全、舒适的服务 D. 对老、弱、病、残、孕、幼等乘客，应当优先供车	A. 不得在车内吸烟； B. 衣着整洁、语言文明、礼貌待客 C. 为乘客提供方便、及时、安全、舒适的服务 D. 对老、弱、病、残、孕、幼等乘客，应当优先供车
65	对于轻微服务纠纷，驾驶员一般应注意（ ）	A. 要宽容大度 B. 要以理服人	A. 要宽容大度 B. 要以理服人

		C. 要得理让人 D. 要尊重对方	C. 要得理让人 D. 要尊重对方
66	在运营前, 驾驶员应做好( )等工作	A. 检查车况 B. 自检仪容服饰 C. 认真清洁车辆 D. 带足发票和零钱	A. 检查车况 B. 自检仪容服饰 C. 认真清洁车辆 D. 带足发票和零钱
67	属于佛冈县的风景名胜有?	A. 黄花湖旅游度假区 B. 观音山王山寺 C. 上岳古村 D. 金龟泉生态度假村	A. 黄花湖旅游度假区 B. 观音山王山寺 C. 上岳古村 D. 金龟泉生态度假村
68	清远少数民族主要有?	A. 壮族 B. 满族 C. 回族 D. 瑶族	A. 壮族 D. 瑶族
69	连南有哪些国家非物质文化遗产?	A. 耍歌堂 B. 长鼓舞 C. 灯笼舞 D. “争踩床”	A. 耍歌堂 B. 长鼓舞
70	连南瑶族分为哪几种瑶?	A. 过山瑶 B. 八排瑶 C. 白颈瑶 D. 蓝靛瑶	A. 过山瑶 B. 八排瑶
71	英德“三江汇流”, 指的是那三条江河?	A. 北江 B. 连江 C. 西江 D. 滙江	A. 北江 B. 连江 D. 滙江
72	属于佛冈县的风俗有?	A. 豆腐节 B. 舞被狮 C. 舞鲤鱼灯 D. 舞火麒麟	A. 豆腐节 B. 舞被狮 C. 舞鲤鱼灯
73	清远旅游资源丰富, 是广东省旅游资源大市之一, 素有( )等美誉。	A. 中国温泉之乡 B. 中国龙舟之乡 C. 中国漂流之乡 D. 中国优秀旅游城市	A. 中国温泉之乡 B. 中国龙舟之乡 C. 中国漂流之乡 D. 中国优秀旅游城市
74	飞霞风景名胜区代表性景点有?	A. 飞来寺 B. 飞来峡 C. 飞霞洞 D. 藏霞洞	A. 飞来寺 B. 飞来峡 C. 飞霞洞 D. 藏霞洞

### 三、判断题

序号	试题内容	试题答案内容
1	进餐不定时，会引起暴饮暴食。暴饮暴食不仅对胃壁有直接刺激，而且还通过胃壁扩张，刺激胃酸大量分泌，使胃、十二指肠粘膜出现充血、水肿，严重时还会出血，甚至溃疡。	对
2	心理健康是指没有心理疾病。	错
3	驾驶员可根据自身身体状况适当补充糖分，有利于维持血糖浓度，确保安全行车	对
4	安全检视汽车喇叭的要求是反应灵敏、音量适度。	对
5	安全检视汽车转向系统的要求是转向自由行程越大越好。	错
6	安全检视汽车危险反光牌的要求是齐全、反光清晰。	对
7	制动液不足、变质可引起转向困难。	错
8	制动液是有毒液体，加注时要小心，不能碰到身体裸露的地方。	对
9	柴油发动机排气管排黑烟，起动困难，可能是汽缸压力过低所致。	对
10	出租汽车驾驶员营运后，要认真检查车辆的完好状况，及时进行保养和维护。	对
11	雨中行车，应多使用紧急制动和急速转弯，以防止车辆事故。	错
12	出租汽车在营运时车辆一旦发生火灾，应立即停车，首先进行灭火，然后帮助乘客下车至安全区域。	错
13	行车安全是做好营运服务和保证人身财产安全的前提和保证。	对
14	在紧急情况下，对于出血的伤员，须先用压迫法止血，然后再根据出血情况改用其他止血法。	对
15	出租汽车驾驶员应具有良好的驾驶作风，做到正确控制车速和安全礼貌行车。	对
16	持证人机动车驾驶证被注销或者被吊销的出租汽车驾驶员，由发证机关注销其从业资格证。	对
17	在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地载客时应当文明排队，服从调度，可以在非指定区域揽客。	错

18	汽车维护制度是贯彻安全第一，视情维护的方针，保障汽车运行安全。	对
19	发现乘客遗留可疑危险物品的，立即报警。	对
20	载客途中车辆发生故障，在短期内不能排除故障的，应协助乘客换乘其他车辆。	对
21	出租汽车驾驶员在营运时，可以使用或借用其他营运单位的车票。	错
22	在营运时，出租汽车驾驶员发现出租汽车里程计价表失去功能时，可以继续营运，待收车后再去修复。	错
23	乘客在未到达目的地前，途中要求下车，而该路段可以停车的，出租汽车驾驶员应满足乘客要求。	对
24	出租汽车驾驶员发现忘记携带《服务资格证》，可以借用其他出租汽车驾驶员《服务资格证》使用	错
25	出租汽车随车承运乘客携带物品不另收费。	对
26	为乘客提供方便，无论在何种路段，出租汽车驾驶员遇扬手要车时应立即停车。	错
27	出租客运有定线定点、定线不定点和不定线不定点等运输方式。	对
28	出租汽车营运途中，若车里已有客人，坐位尚有空的情况下，可以再招人同车。	错
29	出租汽车驾驶员可以收取乘客小费。	错
30	出租汽车驾驶员在从事出租汽车客运服务时，只需带相应车辆的机动车驾驶证和行驶证。	错
31	巡游出租汽车驾驶员接受电召任务后，应当按照约定时间到达约定地点。乘客未按约定候车时，驾驶员应当与乘客或者电召服务人员联系确认。	对
32	出租汽车驾驶员在运营过程中，应当遵守国家法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的资格规定，文明行车、优质服务。	对
33	巡游出租汽车电召服务平台应当提供 24 小时不间断服务	对
34	出租汽车应按规定配置顶灯、运营状态标志、计程计价设备以及具有行驶记录功能的车载卫星定位装置、安全防范设施和消防器材等。	对
35	驾驶员不按照规定使用计程计价设备，或者计程计价设备发生故障时继续运营的，乘客有权拒绝支付费用	对
36	所谓行驶时的安全时间，即指驾驶员提前作出判断的时间。	错
37	“机动车”，是指以任何方式驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。	错

38	车辆发生交通意外事故，责任人要立即保护现场，抢救伤者并及时报告交警部门、保险公司和本公司安全员。	对
39	清新区体育馆在清和大道。	错
40	清远市人民政府行政服务中心在人民三路。	错
41	清远金碧湾花园在北江一路。	错
42	清远金海湾豪庭在北江一路。	对
43	清远建设大厦在北江二路。	对
44	清城区人民医院位于先锋路与下濠基的交界处。	对
45	清远市妇幼保健院在桥北路。	错
46	清远市人民医院在银泉北路。	对
47	锦绣清城购物广场位于东湖路。	对
48	在日常营运中，驾驶员要时刻注意自己的言行举止，尽可能对乘客多一声问候、多一个微笑、多一点宽容、多一些提醒。	对
49	乘客下车时，应提醒乘客带好随身携带的物品，并提醒乘客开门时注意行人及车辆。	对
50	出租汽车驾驶员不应在车内悬挂或者放置影响行车安全的设施设备。（）	错
51	当不明白乘客的意思时，驾驶员最好请乘客重复一次并确认，以免误解。	对
52	当乘客问及驾驶员无法回答的问题时，驾驶员可以不用回答。（）	错
53	当与乘客谈论话题意见不一致或发生纠纷时，驾驶员要据理力争，说服乘客。（）	错
54	驾驶员遇有乘客遗落贵重物品在车内，应该立即中断运营，想办法找到失主，以解乘客的燃眉之急。	对
55	认真遵守道路安全法律、法规的有关规定和出租汽车驾驶员安全操作规范，不断提高自身的安全意识和行为。	对
56	如果乘客没关好门，驾驶员应当说：“门没关好，用力关门。”（）	错
57	保持车辆内外整洁、卫生，营运设备正确使用，是良好精神状态在具体运营中的一种表现，直接影响着乘客的感官。	对
58	黄腾峡生态旅游景区位于清远市清城区洲心街。	错

59	黄腾峡生态旅游景区位于清远市清城区东城街。	对
60	连州地下河位于清远连州市东陂镇。	对
61	连山壮族瑶族自治县地处南岭之一萌诸山脉中、位于粤、湘、桂三省结合部	对
62	新能源汽车是指除汽油、柴油发动机之外所有其它能源汽车。	对
63	电动汽车亏电行驶，电池组和电机容易早期损坏。	对
64	电动汽车应在车辆未完全停止时切换档位。	错
65	电动汽车的结构，可分为三部分：电源系统、驱动控制系统和充电系统。	对
66	在繁华市区，混合动力汽车可关停内燃机。又电池单独驱动，实现“零”排放。	对
67	电动汽车禁止制动踏板和加速踏板同时踏下	对
68	"A moment, please."意思是"请您等一等。" ( )	对
69	"I have no idea ." 的中文意思是“我不知道”。	对
70	Tuesday 的中文意思是“星期三”。	错
71	All right 的中文意思是“没关系”。	错
72	"How do you do?"意思是"你多大了?" ( )	错
73	"You are welcome!"意思是"不客气!" ( )	对
74	"Good afternoon!"意思是"早上好!" ( )	错
75	"Welcome to Qingyuan."意思是"欢迎到清远来。" ( )	对
76	“你好！” 普通话读“ ní hǎo!”	对
77	“早上好！” 普通话读“zǎo sàng hǎo.”	错
78	“请问你去哪里？” 普通话读“ qǐn wèn lǐ qùe lǎ li.”	错
79	“欢迎下次再来乘坐我的车。” 普通话读“ huān yíng xià cì zài lái lái chéng zuò wǒ de chē.”	对
80	“系安全带”中“系”字读音是“jì”和“关系”中“系”字读音是“xì”。 ( )	对